

# **Všeobecné obchodné podmienky vernostného programu zákazníkov predajní Happy Pets – len to najlepšie pre Vašich miláčikov (ďalej len ako VOP)**

## **1. Všeobecné ustanovenia**

Vernostný program Happy Pets je vlastnený a prevádzkovaný spoločnosťou Happy Pets s.r.o., so sídlom Prievidzská 1998, 972 51 Handlová, IČO:36806927, zapísaná v OR okresného súdu Trenčín, oddiel: Sro, vložka 18054/R (ďalej len ako Happy Pets). Vernostný program je určený zákazníkom nakupujúcim v predajniach **Happy Pets – len to najlepšie pre Vašich miláčikov** a umožňuje im zhromažďovať body za nákupy v kamenných predajniach spoločnosti.

## **2. Členstvo vo vernostnom programe**

Programu sa môžu zúčastniť všetky osoby staršie ako 18 rokov. Členstvo v programe vzniká zakúpením vernostnej karty za symbolický poplatok 1€ (*zakúpením člen automaticky získava 25 bodov ktoré predstavujú zľavu 1€*). Zakúpením karty vyjadruje člen súhlas s VOP.

## **3. Používanie vernostnej karty**

Vernostnú kartu je možné používať okamžite po zakúpení. Kartou je možné používať vo všetkých predajniach **Happy Pets – len to najlepšie pre Vašich miláčikov**.

## **4. Zbieranie bodov**

Aby bolo možné priradiť body za nákup, musí člen pri platení použiť vernostnú kartu Happy Pets (alebo musí uviesť číslo vernostnej karty). Minimálna čiastka za ktorú budú pripísané body je 1€. Hodnota 1 bodu je 4 centy.

Spoločnosť Happy Pets si vyhradzuje právo uvedenú hodnotu kedykoľvek zmeniť a každá takáto zmena nadobúda účinnosť dňom zverejnenia na internetových stránkach [www.happypets.sk](http://www.happypets.sk) a v predajniach **Happy Pets – len to najlepšie pre Vašich miláčikov**.

Body sú zaznamenávané s predajnom systéme spoločnosti na karte zákazníka ktorá je vytvorená na základe jedinečného čísla vernostnej karty. Množstvo bodov získaných za nákupu ako aj celkový počet bodov na karte je zobrazený na účtenke za vykonaný nákup, rovnako je dostupný v predajni a na základe vyžiadania bude poskytnutá táto informácia obsluhou predajne. Na základe ústnej žiadosti je možné požiadať o výpis bodového konta. Tento výpis bude okamžite poskytnutý obsluhou v predajni. Výpis bodového konta možno rovnako požiadať e-mailom a to na adresu [moje.body@happypets.sk](mailto:moje.body@happypets.sk) (*pri žiadosti je potrebné uviesť číslo karty a prevádzku z ktorej žiadam zaslať výpis*)

Člen môže s jednou kartou zbierať body vo všetkých predajniach **Happy Pets – len to najlepšie pre Vašich miláčikov**, avšak v každej predajni je vedené samostatné bodové konto k vernostnej karte – teda body z rôznych predajní Happy Pets sa nekumulujú ale na každej predajni sa počítajú samostatne. Rovnako je možné body uplatňovať len v predajniach kde boli získané a nie je možné ich prenášať.

Body sú neprevoditeľné na inú kartu ani na iného člena.

V prípade vrátenia už kúpeného výrobku, budú body za nákup tohto výrobku odpočítané z konta na ktoré boli pripočítané. Spoločnosť Happy Pets si vyhradzuje právo odpočítať alebo odmietnuť pripísanie bodov získaných v rozpore s týmito VOP.

Happy Pets si ďalej vyhradzuje právo určiť, na ktoré výrobky sa započítanie bodov nevzťahuje.

**EXTRA body.**

Člen môže získať extra body za nákup vybraných produktov. EXTRA body je možné získať napríklad za nákup prémiových produktov, produktov šetrných k prírode, za nákup pre zvieratá z útulku a podobne. Členom odporúčame sledovať stránky spoločnosti Happy Pets na webe, sociálnych sieťach, o možnosti získať EXTRA body budú členovia informovaní aj v predajniach informačnými letákmi, obsluhou v predajni a členovia ktorí sa tak rozhodnú aj e-mailovou formou.

V prípade, že po predložení vernostnej karty pri platení pri pokladnici nebudú body pripísané, je člen oprávnený podať reklamáciu v tom istom obchode do 1 hodiny od uskutočnenia nákupu. Na neskoršie podané reklamácie sa neprihliada. V prípade, že zákazník pri platení kartu nepredloží, body mu nemožno späť pripísať. Na nepripísanie bodov sa v tomto prípade nevzťahuje reklamácia. Spoločnosť Happy Pets si vyhradzuje právo stanoviť maximálnu cenu nákupu, za ktorú budú pridelené body.

## 5. Uplatnenie nazbieraných bodov

Body je možné uplatniť len s vernostnou kartou, bez predloženia vernostnej karty len na základe čísla karty nie je možné body uplatniť!

Body je možné uplatniť len v predajniach **Happy Pets – len to najlepšie pre Vašich miláčikov**. Body je možné uplatniť len v predajni v ktorej boli získané, to znamená že body získané za nákup v predajni napr. Topoľčany nie je možné uplatniť v predajni napr. Prievidza ale len v predajni Topoľčany.

V prípade zrušenia predajne je potrebné požiadať e-mailom na adrese [moje.body@happypets.sk](mailto:moje.body@happypets.sk) o jednorazový prevod bodov na inú vybranú predajňu Happy Pets – len to najlepšie pre Vašich miláčikov.

Body je možné uplatniť pri minimálnom zostatku 50 bodoch na konte. O počte uplatnených bodov rozhoduje člen, minimálne je možné uplatniť 50 bodov. Jeden bod predstavuje 4 centy. Maximálny počet bodov ktoré sa uplatňujú pri nákupe závisí od hodnoty aktuálneho nákupu – zľava uplatňovaná za body nesmie byť vyššia ako hodnota nákupu (príklad: stav bodového konta člena je 200 bodov ktoré predstavujú zľavu 8€, hodnota aktuálneho nákupu je 6€ a teda maximálne je možné použiť 150 bodov)

Uplatnenie zľavy za body je ponúknuté obsluhou predajne alebo na základe žiadosti člena.

Počet uplatnených bodov sa premietne rovnomerne do zľavy na všetkých práve nakupovaných produktoch (výška zľavy závisí od hodnoty nakupovaných produktov a počtu použitých bodov)

## 6. Ochrana osobných údajov

Spoločnosť Happy Pets s.r.o., pri vydávaní vernostnej karty nezískava osobné údaje spotrebiteľa.

## 7. Ukončenie vernostného programu a členstva vo vernostnom programe

Člen môže svoje členstvo kedykoľvek zrušiť, a to zaslaním žiadosti na [moje.body@happypets.sk](mailto:moje.body@happypets.sk) alebo dorúčením písomnej žiadosti o ukončenie členstva do predajne **Happy Pets – len to najlepšie pre Vašich miláčikov**. Happy Pets si vyhradzuje právo zrušiť členstvo vo vernostnom programe pre zákazníkov predajni **Happy Pets – len to najlepšie pre Vašich miláčikov**, nenávratne vymazať všetky nazbierané body alebo oboje súčasne, ak nebola členská karta použitá dlhšie ako 24 mesiacov. Happy Pets je taktiež oprávnený zrušiť členstvo, ak člen poruší tieto VOP alebo iným spôsobom poruší podmienky členstva. Členstvo zaniká uplynutím 30 dní od okamihu prevzatia žiadosti o ukončenie zo strany Happy Pets. V prípade zrušenia členstva všetky nazbierané body budú vymazané a člen nie je oprávnený žiadať od Happy Pets akúkoľvek kompenzáciu alebo náhradu škody.

## 8. Rôzne ustanovenia

Spoločnosť Happy Pets je oprávnená tieto VOP kedykoľvek zmeniť, avšak práva nadobudnuté v súlade predchádzajúcou úpravou budú plne rešpektované. Nové VOP nadobúdajú účinnosť ich zverejnením v predajniach **Happy Pets – len to najlepšie pre Vašich miláčikov** a na web stránkach spoločnosti.

Spoločnosť Happy Pets si vyhradzuje právo ukončiť vernostný program pre zákazníkov predajni **Happy Pets – len to najlepšie pre Vašich miláčikov** kedykoľvek.

Po tom, čo zmena VOP nadobudla účinnosť, má sa za to, že člen so zmenou súhlasí okamihom použitia vernostnej karty pri platobnej transakcii v predajniach **Happy Pets – len to najlepšie pre Vašich miláčikov**. Vo všetkých prípadoch, na ktoré sa tieto Všeobecné podmienky nevzťahujú, sa primerane použijú ustanovenia slovenského právneho poriadku.

Všetky spory vyplývajúce z účasti vo vernostnom programe pre zákazníkov predajni **Happy Pets – len to najlepšie pre Vašich miláčikov** budú urovnané dohodou, a pokiaľ nebude dosiahnutá dohoda, prípadné spory budú rozhodnuté príslušným súdom Slovenskej republiky v súlade s príslušnými právnymi predpismi.

Členovia nesú zodpovednosť za bezpečné uchovávanie vernostných kariet. Spoločnosť Happy Pets nenesie zodpovednosť za akékoľvek ťažkosti vzniknuté nedostatočnými bezpečnostnými opatreniami na strane člena.

Ak zamestnanec spoločnosti Happy Pets poskytne akékoľvek informácie, ktoré sú v rozpore s týmito VOP, nejde o zmenu týchto VOP.

Tieto VOP sú platné a účinné od 1.12.2018